

Contexte Bruxellois

Présentation Générale d'Actiris

18/06/2025 – Délégation de Lombardie-Italie

Sommaire

1. Contexte de la Région Bruxelles-Capitale
2. Actiris : Qui sommes-nous ?
3. Missions d'Actiris



Le Contexte de la Région Bruxelles-Capitale

La Belgique, une structure institutionnelle complexe...



... fruit de 6 réformes de l'état entre 1970 et 2014

1970

Création des
«Communautés
culturelles» de
notre pays : la
flamande, la
francophone et
la
germanophone

1980

Création des
Régions
Flamandes et
Wallonnes

1989

Création de la
Région
Bruxelloise

1993

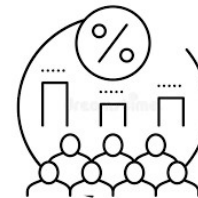
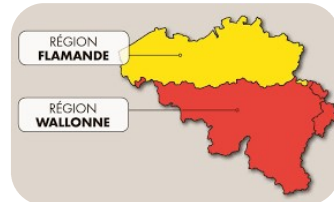
Instauration
d'un Etat
fédéral

2001

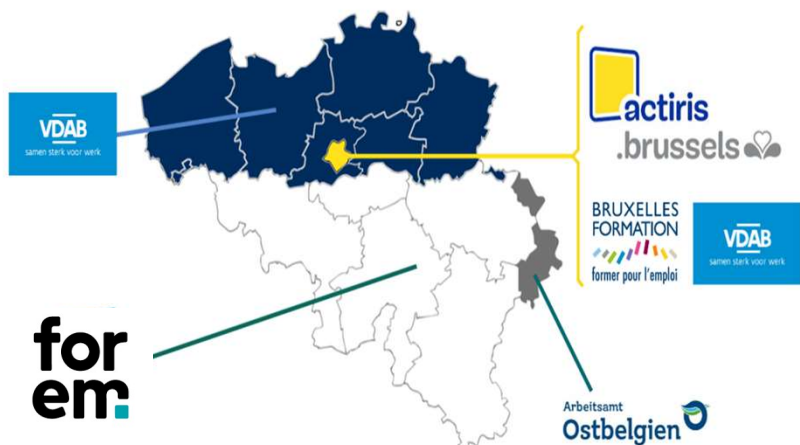
La dotation
annuelle
octroyée aux
Communautés
est augmentée
et les
compétences
fiscales des
Régions sont
étendues

2014

Transfert de
nouvelles
compétences,
dont les
allocations
familiales, du
fédéral vers les
Régions et les
Communautés



... basée sur des acteurs aux compétences clairement définies



3 niveaux de pouvoir et 6 institutions	Compétences Fédérales: Sécurité sociale/ Paieement des indemnités de chômage	Compétence Régionale: Emploi	Compétence communautaire: (Enseignement) Formation
Région de Bruxelles- Capitale FR			
Région de Bruxelles- Capitale NL			
Région Flamande			
Région Wallonne			
Communauté Germanophone			

... ancrée dans une répartition des compétences et des responsabilités clairement établies...



Etat fédéral

- Justice
- Affaires étrangères
- Défense
- Police fédérale
- Droit du travail & protection sociale (en grande partie)
- Santé Publique (en partie)
- Asile / Accueil



Communautés

- Enseignement
- Formation professionnelle
- Aide à la Jeunesse
- Culture
- Audiovisuel
- Sport
- Promotion Santé / Prévention

Régions

- Economie
- Emploi
- Logement
- Transport
- Environnement
- Agriculture

En résumé

32 % de la population a **moins de 25 ans**.
La plus forte **croissance démographique**
du pays (16,7 % au cours des 10 dernières années).

La deuxième ville la plus cosmopolite du monde (OIM)

 = **Superdiversité**



**Une population bruxelloise
jeune et cosmopolite**

**90% des travailleurs exercent
dans le secteur tertiaire**

**Création d'entreprises
Dynamique**

**Attractivité = +50% des
travailleurs sont navetteurs**

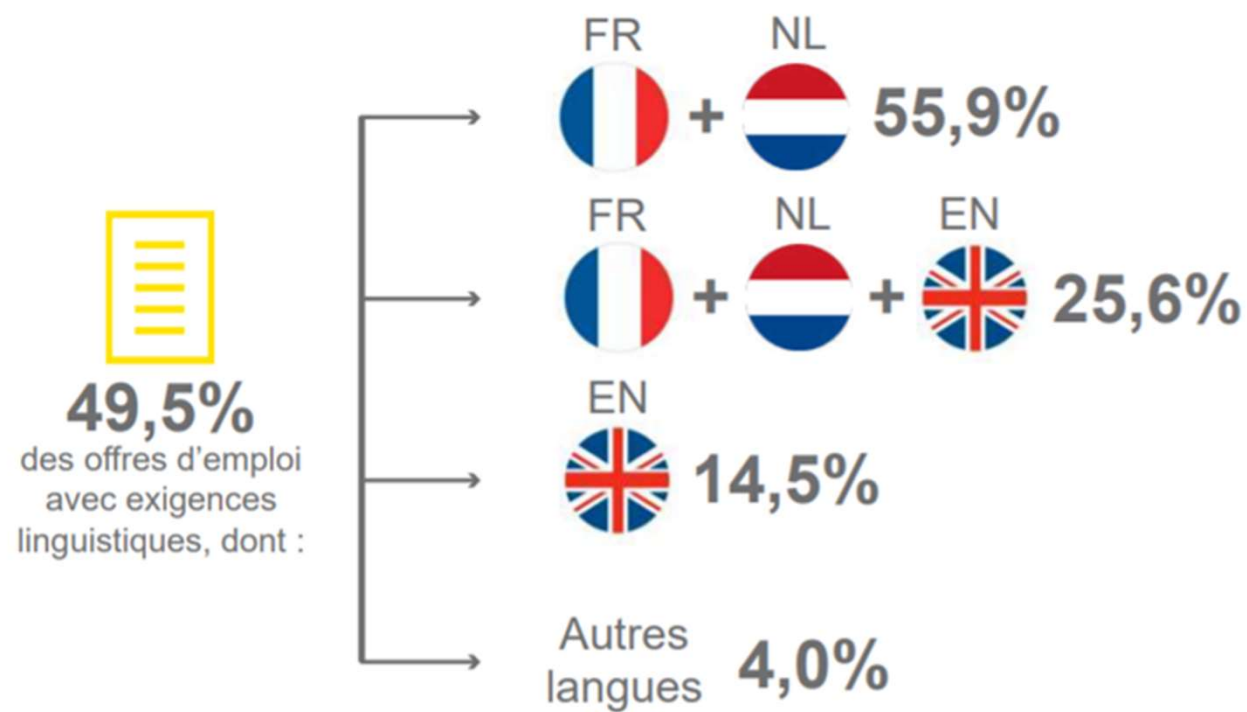


**Taux de chômage élevé
(14,3% en octobre 2024)
notamment chez les jeunes,
travailleurs peu qualifiés,
non-EU**

**61,4% des CE sans CESS ou
équivalence de diplômes**

**Chômage de longue durée
élevé +/-2/3**

**Fracture linguistique et
digitale**



Qui sommes-nous ?

Actiris, ce sont ...



1 474 ETP
+/- 200 partenaires
25 sites, dont 5 Pôles Formation-Emploi
5 maisons d'enfants

Budget 2024
€ 767.506.000



au service de...



89 931 Chercheurs d'emploi
33 000 Employeurs
50 146 Offres d'emploi



[ViewStat \(actiris.brussels\)](https://actiris.brussels/viewstat)

Missions et valeurs d'Actiris

Missions

Actiris exerce deux missions transversales :

- 1) Garantir un accompagnement et des services de qualité aux chercheurs d'emploi dans leur transition vers un emploi durable et de qualité ;
- 2) Fournir une offre de services gratuite à l'ensemble des employeurs dans leur recherche de collaborateurs.

Valeurs



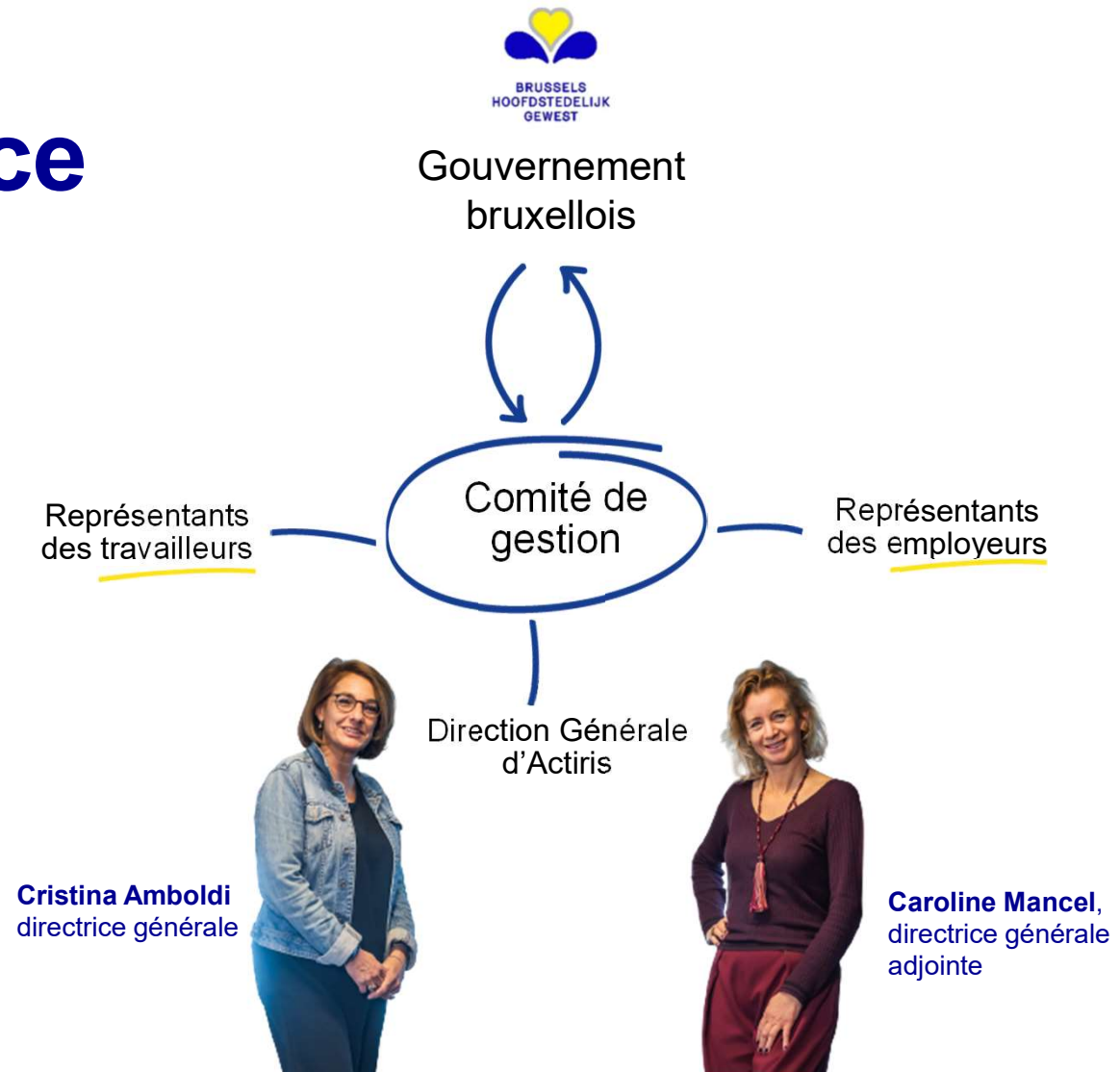
Actiris - gouvernance

Actiris est mandaté par le **gouvernement bruxellois** pour la mise en œuvre de la politique régionale d'emploi.

Son **comité de gestion**, composé de représentants des travailleurs et des employeurs et deux commissaires du gouvernement, administre Actiris.

La **direction générale** d'Actiris est chargée de la gestion quotidienne de l'organisation et de l'implémentation de la stratégie définie avec le comité de gestion.

Les grandes lignes des missions d'Actiris sont déterminées dans son **contrat de gestion**.



Contrat de Gestion 2023-2027

Situation as-is avant réforme « Arizona »

Principe de base

Une orientation et des parcours sur mesure, comprenant des stages, des formations, des reprises d'études et/ou des validations de compétences, doivent conduire à un objectif : l'emploi.

2021-2023 : **évaluation** du contrat de gestion 2017-2022 et **préparation** du nouveau (2023-2027)

5 axes

- Objectif stratégique 1 : Proposer une offre de services ciblée et adaptée dans un objectif de mise à l'emploi
- Objectif stratégique 2 : Contribuer à réduire le chômage de longue durée dans une optique d'augmentation du taux d'emploi
- Objectif stratégique 3 : Orienter les chercheurs d'emploi vers des parcours d'accompagnement sur mesure afin de faciliter leur insertion sur le marché de l'emploi notamment dans les métiers qui recrutent
- Objectif stratégique 4 : Améliorer la cohérence de l'offre de services interne et externe afin de mieux couvrir les besoins de nos publics
- Objectif stratégique 5 : Garantir une démarche qualité orientée vers nos usagers et nos collaborateurs



Missions d'Actiris

Autres services spécialisés internes pour les CE

- **Contact Center**
- **Service Youth Guarantee (SYG)**
 - Public cible : jeunes de 15 à 29 ans
 - Objectif : S'intégrer durablement sur le marché du travail
- **Agence Locale pour l'Emploi**
 - Public cible : Chômeurs de longue durée
 - Objectif : Rapprocher du marché de l'emploi en exerçant de activités utiles dans le voisinage, maintien des allocations de chômage
- **Cabinet Médical**
 - Public cible : En cas de doute sur l'aptitude physique au travail ; Pour une réorientation vers le marché du travail ; Si un problème médical est un frein pour ne pas accepter les offres d'emploi
 - Objectif : Organiser les examens médicaux des chercheurs d'emploi à la demande des services internes d'Actiris pour orienter correctement le demandeur d'emploi
- **Consultation Sociale**
 - Public Cible : Chercheurs d'emploi qui rencontrent des obstacles psycho-médico-sociaux reconnus
 - Objectif : Proposer un accompagnement adapté à chaque situation

→ **Pool H**

 - Public cible : Chercheurs d'emploi et travailleurs ayant un handicap reconnu
 - Objectif : Organiser un parcours d'accompagnement vers l'emploi pour les CE porteurs de handicap – Augmenter le matching avec les employeurs du marché ordinaire
- **Guidance Recherche Active d'Emploi**
 - 3 publics cibles : Primo-arrivants, Chômeurs de longue durée, Malades reconnus
 - Objectif : accompagnement personnalisé individuel et/ou collectif, proposant un large éventail d'activités tenant compte des profils, des obstacles et des réalités du marché de l'emploi.
- **Link**
 - Public cible : fin de formation, fin de stage First, mesure Economie Sociale etc.
 - Objectif : Mener des actions intensives et à court terme afin de garantir une transition rapide et harmonieuse vers l'emploi

Service Inclusion

Support à la non-discrimination

Informer Sensibilisation

Session d'information sur :

- Les mécanismes de la discrimination
- L'impact sur une recherche d'emploi
- Les solutions pour y remédier



Guider Accompagnement

- Soutien individuel
- Ateliers collectifs
- Démarches juridiques

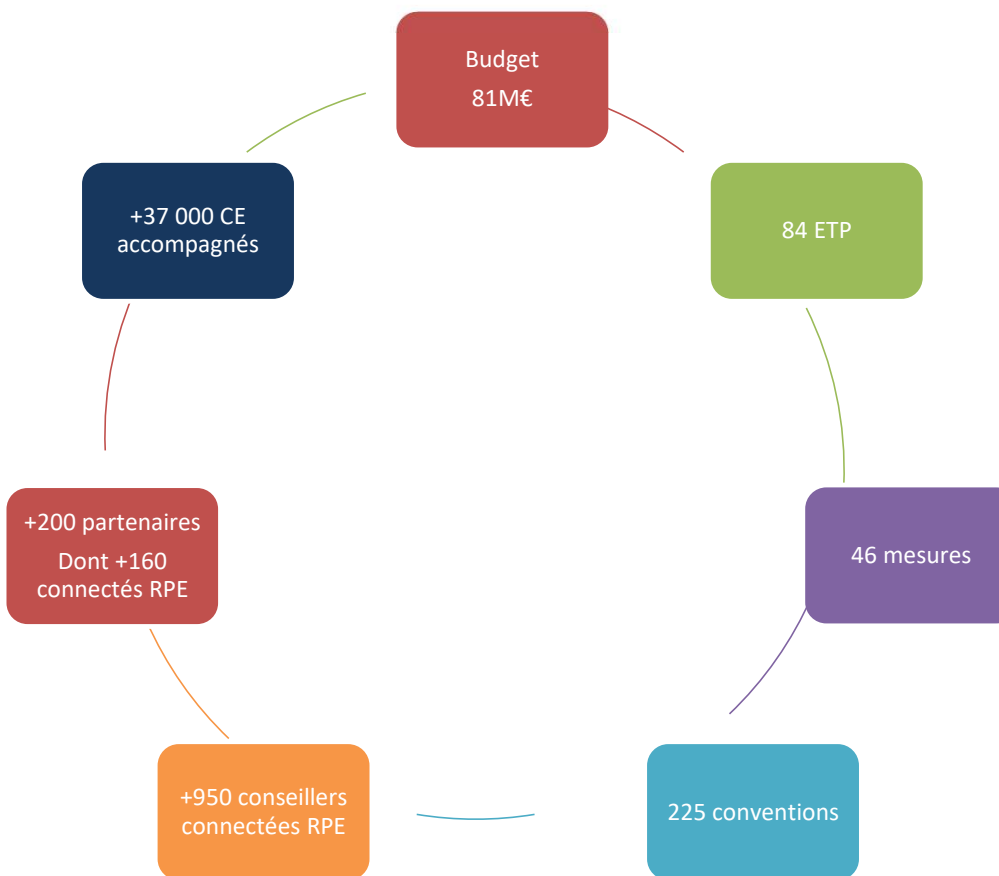


Développer Expertise

- Test de discrimination
- Analyse de données
- Ecoute active
- Collaboration avec des experts
- Partage des meilleures pratiques



Services Ciblés : le Réseau d'Organisations Partenaires



Familles de Mesures

Acquisition de compétences

- Chèques langues
- Chèques TIC
- Plateforme d'apprentissage des langues Brulingua
- Commande de formation BF/VDAB
- Plateforme d'apprentissage PC skills
- Pôles Formation-Emploi sectoriels (Digitalcity, Construcity, Technicity, Logisitcity, Horeca BePro)

Accompagnement Généraliste

- Missions locales / Lokale werkwinkels
- CPAS (Centres Public d'Action Sociale)
- Ateliers de recherche Active d'emploi (ARAE)
- Accompagnement des publics spécifiques
- Accompagnement des 50+
- Accompagnement à l'autocréation d'emploi
- Accompagnement dans le cadre de l'alternance
- Intérim social
- Accompagnement des jeunes NEETs <30 ans (Not in employment education or training)
- **Mentorat**

Support

- Maisons d'enfants d'Actiris
- Structures d'accueil pour jeunes enfants
- Maisons de l'Emploi
- Syndicats
- Interprétariat social
- Équivalence des diplômes
- JEEP/Jump – Ecoles secondaires
- Cité des métiers
- Diversité et Inclusion
- Co-searching

Solutions pour les employeurs,



Service de pré-sélection

- Outil gratuit de pré-recrutement & pré-sélection
- Dans les 48h : check candidat
- Dans les 15 jours, max 6 candidats sélectionnés et proposés à l'employeur

Primes et incitants

- Incitants financiers
- Incitants à la formation
- Réduction premiers engagements
- 57 ans et +
- Plans Diversité

Formations

- Stages First
- FPI en entreprise
- Eurodyssey
- Chèques Langues et TIC
- Alternance

Service Diversité d'Actiris

Plans et labels de diversité



Pour plus d'inclusion à l'emploi
Voor meer inclusie op het werk



Cofinancé par
l'Union européenne



BNP PARIBAS
FORTIS



CREATIVE
FOOD
DELIVERY



Ses travaux présentent les tendances du marché de l'emploi en Région de Bruxelles-Capitale et proposent des pistes de solutions pour répondre aux différents défis de demain.



Ses missions



- 1 Observer et analyser le marché de l'emploi
- 2 Suivre, analyser et évaluer les transitions et les parcours
- 3 Analyser et anticiper les besoins en emploi et en formation
- 4 Apporter un appui et une expertise technique en vue d'éclairer les décisions des acteurs de l'emploi et de la formation et de nourrir leurs réflexions



Ses outils :

[ViewStat](#)



[Panorama des Métiers](#)

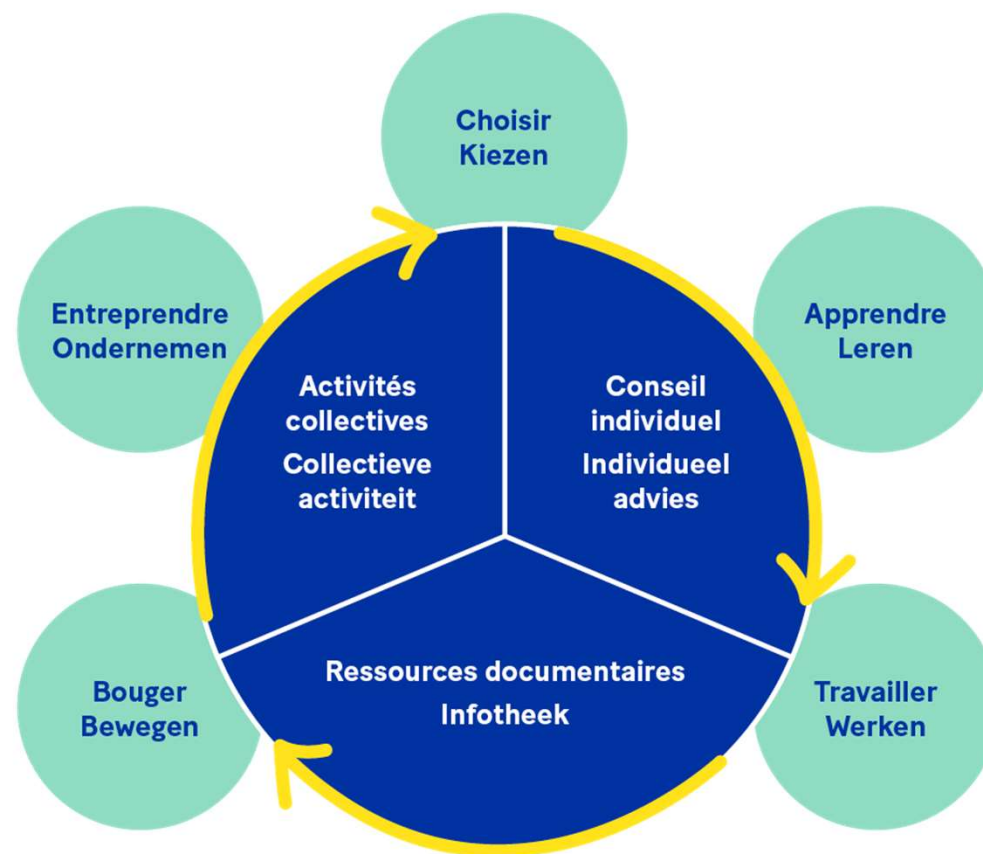


Ses études

Les études sont disponibles sur le site d'Actiris.

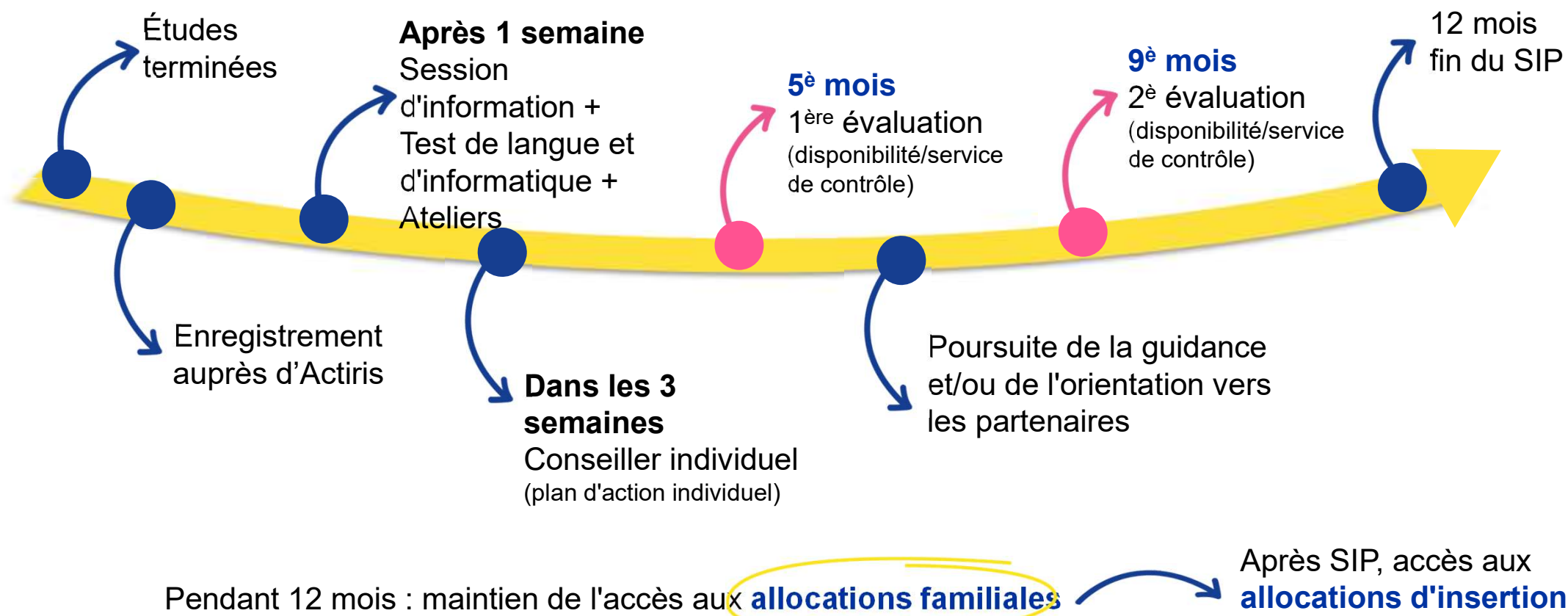
<https://www.actiris.brussels/fr/citoyens/rechercher-une-analyse/>





Merci !

Stage d'insertion professionnelle (SIP) – *situation as-is avant réforme Arizona*



La participation aux réunions clés est obligatoire pour avoir accès aux allocations !