

ALLEGATO 1)

AVVISO ESPLORATIVO PER LA RACCOLTA DI MANIFESTAZIONI D'INTERESSE

PER L'ATTUAZIONE DELL'AZIONE DI SISTEMA REGIONALE "CITTADINANZA DIGITALE, PER LA DIFFUSIONE DELLE COMPETENZE DIGITALI DELLE PERSONE CON DISABILITA' IN CERCA DI OCCUPAZIONE", AI SENSI DELLA D.G.R. 13.11.2023 N. 1334 ALLEGATO A)

(Approvato con determinazione dirigenziale del Dirigente della
Direzione Organizzativa VI Lavoro e Centri per l'Impiego n. 714 del 20.06.2025)

Il presente avviso è finalizzato all'avvio di una raccolta di manifestazioni di interesse presso i soggetti accreditati all'erogazione di servizi formativi iscritti alle sezioni A o B dell'albo regionale dei servizi di istruzione e formazione professionale, istituito ai sensi dell'art. 25 della L.r. 19/07 (anche non aderenti al catalogo provinciale della dote lavoro disabilità), per la presentazione di progetti di formazione permanente finalizzati all'innalzamento e potenziamento delle competenze digitali di persone con disabilità, disoccupate e iscritte al Collocamento Mirato, che risultano maggiormente esposte al rischio di esclusione dal mercato del lavoro e di emarginazione sociale.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di gara. La manifestazione di interesse ha come unico scopo quello di individuare i soggetti accreditati disponibili all'erogazione di servizi formativi, per la finalità di cui sopra.

VISTA la d.g.r. 13.11.2023 n. 1334 allegato A) che ha previsto l'azione di sistema "Cittadinanza digitale, per la diffusione delle competenze digitali delle persone con disabilità in cerca di occupazione" a valere sul fondo regionale istituito con Legge Regionale n. 13/2003, Fondo 2023, per i piani di attività 2024/2025.

VISTO il decreto regionale 20.11.2023 n. 18355 "Decreto di impegno in FPV a favore delle Province/Città Metropolitana del Riparto del Fondo Disabili L.R. n. 13/2003 – annualità 2023 – approvato con d.g.r. n. 1334 del 13.11.2023", che assegna alla Provincia di Lecco il finanziamento per la suddetta azione di sistema a rilevanza regionale.

RICHIAMATO il decreto regionale del 16.02.2024 n. 2726 "Validazione dei Masterplan provinciali, in attuazione della d.g.r. n. 1334 del 13.11.2023".

RICHIAMATA la determinazione dirigenziale 370 del 07.04.2025, con la quale è stato costituito il catalogo provinciale 2025 degli enti accreditati per l'erogazione dei servizi al lavoro a favore delle persone con disabilità.

RICHIAMATA la determinazione dirigenziale 214 del 23.02.2024, con la quale il Servizio Collocamento Mirato ha adottato il Masterplan 2023, con contestuale accertamento e prenotazione delle risorse assegnate.

RITENUTO che il Collocamento Mirato della Provincia di Lecco, in attuazione delle indicazioni regionali, intende continuare a promuovere la presente azione di sistema, in continuità con le precedenti annualità, per rispondere all'esigenza di favorire la partecipazione attiva alla società delle persone con disabilità disoccupate più esposte al rischio di esclusione dal mercato del lavoro.

SI SPECIFICA QUANTO SEGUE

CONTENUTI DELLA PROPOSTA PROGETTUALE

1. Obiettivi e finalità

Il presente avviso esplorativo è volto a raccogliere l'interesse, da parte degli enti accreditati alla erogazione di servizi di formazione, a presentare una proposta progettuale che risponda all'esigenza di acquisizione e innalzamento di conoscenze informatiche di base, necessarie per accedere ai servizi della vita quotidiana (servizi della PA, servizi bancari assicurativi, servizi postali, servizi di utilities), e di competenze informatiche professionali spendibili per la ricerca attiva del lavoro, attraverso la partecipazione a percorsi di formazione digitale di base e avanzata.

2. Soggetti attuatori

Possono aderire al presente avviso gli operatori accreditati all'erogazione di servizi formativi iscritti alle sezioni A o B dell'albo regionale dei servizi di istruzione e formazione professionale, istituito ai sensi dell'art. 25 della L.r. 19/07, anche non aderenti al Catalogo Provinciale 2025.

Unicamente in riferimento alla formazione digitale avanzata, gli operatori accreditati possono agire in partenariato anche con operatori non accreditati, limitatamente all'erogazione di attività di formazione di tipo altamente specialistico finalizzati all'acquisizione di patentini/certificazioni informatiche, o titoli equivalenti, attestanti le competenze necessarie all'utilizzo di determinati dispositivi e di metodologie informatiche riconosciuti dal Mercato del lavoro.

Gli operatori non accreditati, di cui sopra, dovranno essere in possesso di una certificazione UNI EN ISO 9001:2015 (settore EA:37).

3. Soggetti destinatari

I destinatari dell'azione sono persone con disabilità disoccupate, iscritte alle liste del Collocamento Mirato ai sensi della L. 68/99 in Regione Lombardia.

I destinatari del *voucher* per la formazione potranno essere individuati secondo i seguenti criteri e modalità di selezione, utilizzabili anche congiuntamente tramite:

- scorrimento della graduatoria del Servizio Collocamento Mirato, o liste di cui all'art. 6 della L. 68/99;
- selezione dei destinatari con caratteristiche prioritarie, definite a livello regionale e all'interno dei piani provinciali;
- segnalazione della rete dei soggetti coinvolti all'interno dei piani provinciali.

I destinatari possono scegliere tra tutti i percorsi inseriti all'interno del catalogo del CPI della Provincia di Lecco, alle cui liste sono iscritti.

Lo status di persona disoccupata è requisito richiesto per tutta la durata dei percorsi formativi.

4. Modalità operative

Le linee di indirizzo regionali delineano due tipologie di proposte progettuali riferite a percorsi formativi, erogati attraverso la misura di *voucher* per la formazione digitale presso un'unica o diverse sedi operative accreditate per i servizi formativi (sez. A o B).

Eccezionalmente, e per le sole attività di formazione altamente specialistiche, è possibile presentare la richiesta di utilizzo al di fuori delle sedi accreditate.

È prevista la possibilità di realizzazione di più edizioni di uno stesso percorso, presso un'unica o diverse sedi operative.

I percorsi potranno essere rivolti a gruppi classe composti da un minimo di 5 a un massimo di 12 partecipanti.

Ogni percorso può essere articolato in più moduli formativi; ciascun modulo è strutturato per competenza, al fine di facilitare la validazione degli apprendimenti in esito.

Di seguito le tipologie di percorsi previsti:

PERCORSO DI FORMAZIONE DIGITALE DI BASE (min 8 ore – max 25 ore)

Rivolto a persone con scarse o nulle competenze digitali, tale tipologia di percorso è propedeutica al percorso di politiche attive (PAL).

Comprende:

- competenze di base nell'area tecnologica del QRSP;
- eventuali ulteriori competenze rilevate dallo standard europeo Dig. Comp.

Al termine della formazione digitale di base, gli utenti vengono indirizzati ai servizi specialistici, accreditati al lavoro e alla formazione, per la partecipazione a misure di Politica Attiva (Dote Lavoro Disabili), prevedendo anche l'affiancamento di un percorso di formazione digitale avanzata, a valere sul presente Avviso, al fine di aumentare le opportunità di occupazione.

PERCORSO DI FORMAZIONE DIGITALE AVANZATA (min 8 ore – max 250 ore)

Rivolto a persone con competenze digitali sufficienti, questa tipologia di percorso è orientata al raggiungimento dell'obiettivo occupazionale e integra le misure di Politiche Attive (PAL).

Comprende:

- percorsi afferenti agli standard formativi regionali per il conseguimento di competenze correlate ai profili professionali individuate indipendenti del settore ICT, individuate nel QRSP (con livello EQF almeno 3);
- percorsi finalizzati all'acquisizione di patentini/certificazioni informatiche (o titoli equivalenti), attestanti le competenze necessarie all'utilizzo di determinati dispositivi e metodologie informatiche, riconosciute dal mercato del lavoro. Solo per questa tipologia di percorsi i Soggetti accreditati potranno agire in partenariato con soggetti non accreditati, purché in possesso di certificazione UNI EN ISO 9001:2015 (settore EA:37).

La durata massima di ciascun percorso formativo è di 10 mesi.

Solo i corsi per l'acquisizione di patentini/certificazioni potranno avere una durata superiore, e comunque entro il limite massimo di 10 mesi, unitamente alla possibilità di presentare una richiesta di utilizzo di sedi occasionali (D.G.R. n. 2412/2011, allegato 2).

5. Certificazione/attestazione di competenze

Al termine del percorso formativo gli enti di formazione rilasciano:

- **Enti accreditati:** attestato di competenze (GEFO) per percorsi afferenti agli standard formativi regionali. Attestato di partecipazione, in caso di mancata acquisizione di una competenza piena.
- **Enti accreditati/non accreditati:** rilascio del patentino/certificazione per percorsi finalizzati al rilascio di patentini/certificazioni informatiche. Attestato di partecipazione per percorsi non rientranti negli standard formativi regionali.

6. Servizi ammessi per l'erogazione del contributo, sotto forma di voucher di base/avanzato

Lo stanziamento messo a disposizione dal Servizio Collocamento Mirato della Provincia di Lecco per l'attuazione della presente misura ammonta a **complessivi € 150.000,00**, finanziati col piano disabili fondo regionale 2023, ai sensi della d.g.r. 13.11.2023 n. 1334.

È previsto il riconoscimento economico dei servizi di seguito elencati, a condizione che non siano già oggetto di altre linee di finanziamento regionale.

SERVIZI FORMATIVI:

Docenza frontale. È ammesso il ricorso alla FAD sincrona anche al 100%.

Il contributo economico è corrisposto a costo standard sulla base di un UCS (Unità di Costo Standard) pari a **€ 13,34/h** per ciascun allievo (D.d.u.o. n. 10735/2013).

Le attività di formazione sono rimborsate *a processo* e si distinguono in:

a) Voucher per la formazione digitale di base:

è previsto un rimborso per un **minimo di 8 ore (€ 106,72)** e un **massimo di 25 ore (€ 333,50)**, per singolo allievo.

b) Voucher per la formazione digitale avanzata:

è previsto un rimborso per un **minimo di 8 ore (€ 106,72)** e un **massimo di 250 ore (€ 3.335,00)**, per singolo allievo.

Le due tipologie di *voucher* per la formazione digitale **sono cumulabili per il medesimo destinatario.**

Non sono cumulabili con percorsi di formazione finalizzati al perseguimento delle medesime competenze digitali, di cui al presente Avviso.

EVENTUALI SERVIZI DI SOSTEGNO:

Comprendono:

- a) Servizi di formazione di sostegno:** a copertura delle spese del personale impegnato nelle attività didattiche di sostegno. È previsto un rimborso a costo standard di € 32,00/h, in

modalità individuale. Le ore di sostegno possono ammontare fino ad un massimo pari alle ore di formazione e sono riconosciute a processo.

- b) Servizio di interpretariato per utenti con disabilità sensoriale:** è previsto un rimborso a costo standard di € 15,00/h se il servizio è di gruppo oppure di € 35,00/h se individuale. Le ore di interpretariato possono ammontare fino ad un massimo pari alle ore di formazione e sono riconosciute a processo.
- c) Attrezzature informatiche:** sono rimborsate le spese per l'acquisto, noleggio o leasing, di strumentazioni/ausili, hardware e software (pc, tablet, tastiera braille, licenze office, ecc.) per compensare la disabilità e abilitare l'utenza all'uso di strumenti informatici. Il rimborso è riconosciuto a costo reale per una percentuale pari al 70% della spesa sostenuta e un importo massimo di € 250,00/allievo per la formazione digitale di base e un importo massimo di € 500,00/allievo per la formazione digitale avanzata.

È previsto un riconoscimento economico superiore al 70%, a seguito di apposita istanza presentata dall'Ente Formatore, previa istruttoria di valutazione del Servizio Collocamento Mirato.

Il rimborso non sarà invece riconosciuto in caso di acquisto/noleggio/leasing di strumentazioni/ausili, hardware e software già acquistati dall'ente formatore per la medesima tipologia di percorso formativo.

- d) Servizi di trasporto:** per promuovere la mobilità ai fini della partecipazione alla formazione.

I servizi di sostegno sono rimborsati entro l'importo massimo di € 5.000/allievo.

7. Flusso operativo: condizioni necessarie

Il *voucher* per la formazione digitale costituisce una misura complementare alle misure esistenti per supportare l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità (dote valutazione del potenziale, dote lavoro disabilità).

Per i **nuovi iscritti al Collocamento Mirato**, il flusso operativo si articola come segue:

- rilascio della DID, iscrizione al Collocamento Mirato e stipula del Patto di Servizio (PdS) con i servizi di base del Centro per l'Impiego;
- eventuale valutazione del potenziale occupazionale da parte dei servizi specialistici del Centro per l'Impiego (apertura opzionale della "dote valutazione del potenziale") e aggiornamento del Patto di Servizio;
- eventuale valutazione delle competenze digitali (*digital skill gap assessment*) da parte del Servizio Collocamento Mirato, o di un operatore accreditato ai servizi al lavoro, finalizzata all'identificazione del percorso formativo più adatto, tenuto conto che:
 - **per gli utenti con scarse o nulle competenze digitali, la formazione digitale di base** è propedeutica al percorso di Politica Attiva del Lavoro (PAL);
 - per gli **utenti con competenze digitali di base, la formazione digitale avanzata** è orientata al raggiungimento dell'obiettivo occupazionale, a completamento della formazione sostenuta dagli strumenti di PAL;
- informazioni e orientamento degli **utenti con competenze digitali di base già acquisite** verso i servizi specialistici erogati dagli operatori accreditati al lavoro e alla formazione, anche non aderenti al Catalogo Provinciale 2025, per la partecipazione a misure di politica

attiva del lavoro (dote lavoro disabilità) o per il rafforzamento di specifiche competenze digitali/informatiche attraverso la frequenza di un percorso di formazione digitale avanzata, a valere sul presente avviso, ad integrazione o in affiancamento della formazione finanziata dalla dote lavoro disabilità.

Per coloro che risultano già iscritti al Collocamento Mirato al momento di pubblicazione del presente avviso, i Servizi al lavoro valutano l'accesso diretto al voucher per la formazione digitale.

8. Catalogo Provinciale degli Enti Accreditati ai sistemi di formazione per il progetto "Cittadinanza Digitale", a valere sul Piano Disabili della Provincia di Lecco

I destinatari della presente misura possono scegliere tra tutti i percorsi inseriti all'interno del Catalogo Provinciale del Servizio Collocamento Mirato, alle cui liste sono iscritti.

La costruzione del Catalogo Provinciale avviene mediante un'istruttoria di valutazione delle proposte progettuali presentate. La valutazione di merito è volta a verificare la presenza di due requisiti minimi fondamentali:

- **qualità del partenariato proponente**, con particolare riferimento alle competenze digitali specifiche e alle capacità professionali, strutturali e strumentali adeguate alla formazione dell'utenza con disabilità possedute dai Soggetti beneficiari.
- **efficacia potenziale dell'intervento formativo**, intesa come innalzamento dell'autonomia della persona (per il percorso di base) e miglioramento delle sue *chance* occupazionali (per il percorso avanzato), in relazione alla coerenza tra i contenuti del percorso proposto e i fabbisogni professionali espressi dai datori di lavoro tenuti agli obblighi di assunzione, di cui alla Legge n. 68/99, nell'ambito territoriale di riferimento.

La valutazione delle proposte progettuali terrà conto dei seguenti criteri:

- a) **Analisi del fabbisogno formativo degli utenti**, al fine di una gestione quanto più possibile autonoma dei servizi digitali nella vita quotidiana (servizi della PA, assicurativi-bancari, servizi postali, ecc.).
- b) **Analisi/mappatura delle competenze digitali richieste dai datori di lavoro** nel territorio provinciale, con riferimento alle posizioni lavorative destinate al collocamento mirato (utilizzo di software, capacità di *problem solving* tecnologico, ecc.).
- c) **Individuazione delle competenze da formare**, con riferimento agli standard formativi di cui al punto 4 per ciascuna tipologia di formazione.

9. Prenotazione voucher per la formazione digitale

Una volta valutate le proposte progettuali presentate e costituito il Catalogo Provinciale degli operatori accreditati ai sistemi di formazione per il progetto "Cittadinanza Digitale", a valere sul Piano Disabili 2023 della Provincia di Lecco, gli operatori interessati dovranno aderire all'apposito bando "Cittadinanza Digitale" presente nel Modulo GBC della piattaforma Sintesi, al fine di poter procedere alla successiva prenotazione, sempre per il tramite della suddetta piattaforma – Modulo GSS, dei *voucher* per la formazione digitale, di base e/o avanzata, secondo la modalità "a sportello".

10.Modalità di partecipazione alla manifestazione di Interesse

L'adesione alla manifestazione di Interesse costituisce presupposto necessario alla presentazione di una proposta progettuale, che avrà decorrenza dal mese di settembre 2025, per le finalità di cui sopra.

Per formalizzare il proprio interesse, gli operatori accreditati interessati all'erogazione di servizi formativi, iscritti alle sezioni A o B dell'albo regionale dei Servizi di istruzione e formazione professionale, dovranno compilare l'apposito modello, allegato al presente avviso, sottoscritto digitalmente dal Legale Rappresentante, e trasmetterlo al Servizio Collocamento Mirato della Provincia di Lecco al seguente indirizzo di posta certificata collocamento.obbligatorio@pec.it, indicando in seguente oggetto:

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'ATTUAZIONE DELL'AZIONE DI SISTEMA REGIONALE "CITTADINANZA DIGITALE, PER LA DIFFUSIONE DELLE COMPETENZE DIGITALI DELLE PERSONE CON DISABILITA' IN CERCA DI OCCUPAZIONE", AI SENSI DELLA D.G.R. 13.11.2023 N. 1334.

La Manifestazione di Interesse potrà essere presentata fino alle ore 12.00 del giorno 14 luglio 2025 e sarà operativa dalla data di presentazione.

Il Servizio Collocamento Mirato della Provincia di Lecco provvederà a verificare in seduta riservata le manifestazioni di interesse pervenute, con successiva pubblicazione sul portale Sintesi dell'elenco degli operatori accreditati ammessi.

Con il presente avviso vengono rispettate le misure in materia di tutela della privacy previste dal Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR).

I rapporti tra la Provincia di Lecco e gli enti accreditati ai servizi al lavoro e alla formazione sono regolamentati secondo quanto previsto nel "Protocollo di intesa per l'attuazione della rete dei servizi provinciali per il mercato del lavoro – triennio 2024-2027", approvato con decreto deliberativo n. 93 del 18.07.2024, e pertanto la condivisione e gestione dei dati degli iscritti interessati a partecipare alle proposte formative, di cui sopra, sarà effettuata per il tramite della piattaforma SharePoint della Provincia di Lecco.

Il Servizio Collocamento Mirato della Provincia di Lecco rimane a disposizione per ogni tipo di informazione, ai seguenti recapiti:

Direzione Organizzativa VI – Servizio Collocamento Mirato
C.so Matteotti n. 3 – Lecco
Tel. 0341/295.539

La Dirigente
Dott.ssa Cristina Pagano

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del Codice dell'Amministrazione digitale

Allegato:

Schema di Manifestazione di interesse